Міністерство освіти і науки України

# ІФНТУНГ

## Кафедра ІТТС

Лабораторна робота № 2

«Звіт про контроль помилок»

Виконав:

ст. гр. АКСм-16-1

Липка І. П.

Перевірила:

Мірзоєва О. Ю.

м. Івано-Франківськ

2016 р.

**Тема:** Звіт про контроль помилок.

**Мета:** Навчитися складати звіт про помилку.

**Хід роботи**

**Вступна частина**

Звіт про помилки/дефекти (Bug Report, Баг репорт) - це технічний документ і мова опису має бути технічною. Повинна використовуватися правильна термінологія при використанні назв елементів інтерфейсу користувача (editbox, listbox, combobox, link, text area, button, menu, popup menu, title bar, system tray, тощо.), дій користувача (click link, press the button, select menu item,тощо) і отриманих результатах (window is opened, error message is displayed, system crashed, тощо).

Обов'язковими полями баг репорту є: короткий опис (Bug Summary), серйозність (Severity), кроки до відтворення (Steps to reproduce), результат (Actual Result), очікуваний результат (Expected Result). Нижче приведені вимоги і приклади по заповненню цих полів.

**Хороший звіт про дефект повинен відповідати на такі питання:**

Де? В якому місці інтерфейсу користувача або архітектури програмного продукту знаходиться проблема.

Що? Що відбувається або не відбувається згідно специфікації або вашому уявленню про нормальну роботу програмного продукту. При цьому вказуйте на наявність або відсутність об'єкта проблеми, а не на його зміст (його вказують в описі). Якщо зміст проблеми варіюється, всі відомі варіанти вказуються в описі.

Коли? В який момент роботи програмного продукту, по настанню якої події або за яких умов проблема проявляється.

**Дефект** (Defect, Bug) - будь-який стан тестованої системи, яке не відповідає очікуваному поведінки, заснованого на специфікаціях до проекту, вимог, проектної документації, призначеної для користувача документації, стандартів і т.п., або виходячи з чийогось сприйняття, досвіду і здорового сенсу. Дефекти бувають різних класифікацій в залежності від виду тестування.

***Звіт про помилку/дефект 1 (Bug Report)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Короткий опис** | Пошук на сайті «Sport.if.ua» на головній сторінці працює невірно |
| **Проект** | http://sport.if.ua/ |
| **Компонент додатку** | Пошук на сайті «http://sport.if.ua/» |
| **Номер версії** | 0.001 |
| **Важливість:**   * S1 Блокуюча (Blocker) * S2 Критична (Critical) * S3 Значна (Major) * S4 Незначна (Minor) * S5 Тривіальна (Trivial) | **S3 Значна (Major)** |
| **Пріоритет:**   * P1 Високий (High) * P2 Середній (Medium) * P3 Низький (Low) | **P1 Високий (High)** |
| **Статус** | Нова |
| **Автор** | Балаш М. Я. |
| **Призначений на** | розробника |
| **Кроки відтворення** | 1. Відкриваємо головну сторінку сайту: <http://sport.if.ua/> .  2. Вводимо пошукове слово, наприклад „Кубок області”  3. Натискаєм кнопку „Найти”" |
| **Фактичний результат** | Запит не видав нам потрібний результат |
| **Очікуваний результат** | Пошук пройшов невдало, потрібна інформація не найдена. |

***Звіт про помилку/дефект 2 (Bug Report)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Короткий опис** | Реєстрація на сайті «Sport.if.ua» не відбувається |
| **Проект** | http://sport.if.ua/ |
| **Компонент додатку** | Реєстрація на сайті «http://sport.if.ua/» |
| **Номер версії** | - |
| **Важливість:**   * S1 Блокуюча (Blocker) * S2 Критична (Critical) * S3 Значна (Major) * S4 Незначна (Minor) * S5 Тривіальна (Trivial) | **S3 Критична (Major)** |
| **Пріоритет:**   * P1 Високий (High) * P2 Середній (Medium) * P3 Низький (Low) | **P1 Високий (High)** |
| **Статус** | Нова |
| **Автор** | Балаш М. Я. |
| **Призначений на** | розробника |
| **Кроки відтворення** | 1. Відкриваємо головну сторінку сайту: <http://sport.if.ua/> .Вверху сторінки знаходимо розділ Реєстрація.  2. Вводимо потрібні дані  3. Натискаєм кнопку „Зберегти” |
| **Фактичний результат** | На пошту не прийшов лист для підтвердження реєстрації |
| **Очікуваний результат** | Реєстрація пройшла невдало, оскільки не прийшов лист активації |

**Висновок:** На даній лабораторній роботі я навчився розробляти звіт про помилки.